



# **Bol.com aanlevervoorwaarden**



**bol.com** 

# 1. Artikel labelen en verpakken

- Elk artikel moet een artikel barcode hebben. Dat kan zijn een GTIN-8, GTIN-12, GTIN-13 of ISBN. Ook moet deze voldoen aan GSI standaard en bij GSI geregistreerd zijn.
- De barcode moet scanbaar zijn, zonder dat de verpakking geopend moet worden.
- Bij plastic folie verpakking, plaats je de barcode op het plastic aan de buitenkant.
- Zorg dat de barcode goed zichtbaar en vlak aangebracht is.
- Zorg dat de barcode stevig zit.
- Artikelen die een 'this side up' sticker hebben, mogen geen barcode aan de onderkant hebben.

## Artikel verpakken

Elk artikel moet los verpakt worden. En die verpakking moet tegen stof en luchtvochtigheid kunnen. Hieronder vind je de algemene verpakkingsvereisten:

- Er mag niks uit de verpakking steken.
- Er mag geen prijs op het artikelen, de tag of verpakking staan.
- Als er losse artikelen in een Omdoos zitten, mag de artikel barcode niet zichtbaar zijn op de Omdoos.

Soms zijn er extra vereisten voor specifieke artikelgroepen, het is handig om deze specifieke voorwaarden door te nemen. In het geval van:

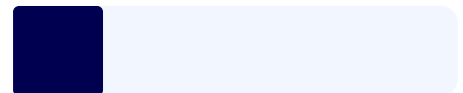
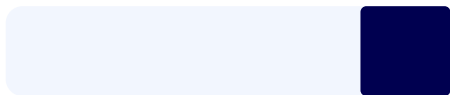
- Kleding, schoenen en accessoires
- Scherpe, puntige artikelen of artikelen met anderszins een veiligheidsrisico
- Beperkt houdbare artikelen
- Verkopen als set, multi-packs en bundels
- Hygiëne artikelen



## 2. Zending aanmelden

Vereisten voor aanmelding van zending

- Zorg dat de digitale aanmelding van de levering voldoet aan de afspraak tussen jou en bol.com.
- Zorg dat een zending op de aangegeven leverdatum wordt geleverd.
- Het aanmelden van de zending moet uiterlijk 23:59 voor de dag van levering gedaan worden.
- Zorg dat de aantallen en artikelcodes overeenkomen met wat er in de aanmelding is opgegeven.



# 3. Zending verpakken

## Aanlevering van losse pakketten

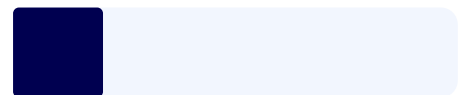
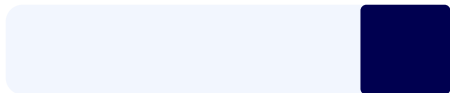
Lever je meer dan 10 losse pakketten? Dan moet de zending op een pallet staan. Als dit onder de 10 is, kunnen ze los geladen worden.

- Max. gewicht is 15 kg per pakket.
- Max. afmeting per pakket is: 800 x 800 x 800 mm.
- Zorg dat er in één pakket alleen artikelen zitten die van dezelfde aanmelding zijn. Je kunt dus niet meerdere zendingen combineren in één pakket!

## Aanlevering van pallets

bol.com accepteert twee type pallets. Het gaat dan om de volgende pallets:

- EPAL pallets, formaat 800 x 1200 mm. Bij levering aan bol.com worden deze pallets omgeruild voor onbeschadigde, lege EPAL pallets. Als deze pallets geweigerd worden, zijn de EPAL pallets eigendom van bol.com.
- CHEP pallets, formaat 800 x 1200 mm. Deze pallets worden bij het bol.com fulfilment center achtergelaten.



# 3. Zending verpakken

## Verpakken van pallets

Bij het verpakken van pallets zijn ook strenge eisen van bol.com. Zorg er dus voor dat je deze vereisten goed doorneemt om weigering of andere problemen te voorkomen!

- Een pallet mag alleen artikelen bevatten die onderdeel zijn van eenzelfde aanmelding. Het is dus niet toegestaan om meerdere zendingen te combineren op een pallet.
- De pallet mag niet hoger zijn dan 1,80 m (inclusief pallet).
- Een double stacked pallet is toegestaan, maar deze combinatie mag niet hoger zijn dan 2,50 m. En een enkele pallet niet hoger dan 1,80 m. Tenzij de verpakking afwijkend is.
- Een mono pallet mag maximaal 680 kg wegen en een mixed pallet mag maximaal 1000 kg wegen.
- Artikelen mag je niet in een palletbox leveren.
- De pallet moet geseald zijn met transparant plastic folie.
- De pallet moet volledig met plastic folie bedekt zijn, dus van beneden naar boven. Ook moet deze vast geseald worden aan de pallet.
- De lading moet recht gestapeld worden en mag niet buiten de pallet uitsteken.

## Afwijkende verpakkingen

- Als een artikel niet op een pallet van 800x 1200 mm past, dan mag er van dit formaat worden afgeweken.
- De pallet moet van onbeschadigd en van goede kwaliteit zijn.
- De toegestane afmeting van een afwijkende pallet is 1200 x 1600 mm. De breedte dient minimaal 750 mm te zijn.
- Voor televisies is het maximale formaat van een afwijkende pallet 1200 x 1600 mm. Televisies die groter zijn dan 55 inch mogen gestapeld worden tot maximaal 2,10 m (inclusief pallet). Deze mag alleen op een mono pallet aangeleverd worden.
- De pallet mag niet worden omgeruild en wordt eigendom van bol.com.



## Verzendlabel op de zending

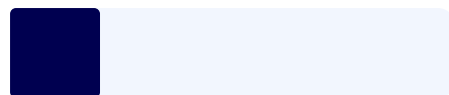
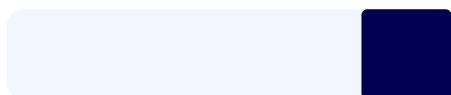
Zorg dat er op elk pakket een zichtbaar verzendlabel zit. Het verzendlabel moet van bol.com zijn met vereiste informatie. Houd er rekening mee dat dit label geen frankering voor de zending is!

### Fulfillment center

Iedere pallet moet voorzien zijn van twee zichtbare verzendlabels aan de buitenkant van het plastic folie.

- Het eerste label rechtsboven op een lange zijde van de pallet.
- Het tweede label rechtsboven op een korte zijde van de pallet.
- Mocht je een double stacked pallet hebben, zorg dan dat er op elke pallet twee verzendlabels komen.
- Zorg dat het verzendlabel niet bedekt is met andere labels o.i.d.

Neem contact op met Bol.com indien je nog aanvullende informatie nodig hebt.



## 4. Hulp bij leveringsproblemen

Als je zendingen naar bol.com verstuurt, is het handig om te weten wat precies de aanlever voorwaarden zijn. Je moet hier aan voldoen, anders wordt je zending misschien geweigerd! En dat is zonde van de tijd en kosten. Hieronder lees je hoe je zendingen moet aanleveren om problemen te voorkomen.

### Wat kan bol.com doen als een zending niet voldoet aan de aanlever voorwaarden?

- Levering weigeren
- Leveringen terugsturen naar de partner (op kosten van de partner)
- Als er extra kosten worden gemaakt voor de verwerking van de levering, moet de partner ook de kosten betalen.

### Wat moet ik doen als een zending geweigerd wordt?

Als je bol.com zending geweigerd wordt, is het verstandig om eerst de oorzaak te onderzoeken. Waarom is de levering geweigerd, bijvoorbeeld verkeerde labeling, verkeerde sealing of een foutieve aanmelding.

Vervolgens dien je zelf een volgend laadmoment in te plannen via het bookingplatform van Bol.com! Wij doen dit niet voor je, om verwarring bij jouzelf en de vervoerder te voorkomen.

Geef tot slot je nieuwe laadmoment door aan Quicargo, zodat wij het transport met de vervoerder kunnen afstemmen.